

2022 年池州职业技术学院礼仪服务技能大赛规程

一、大赛目的

为了创建文明的校园文化，在学生中普及基本的礼仪知识，旨在宣传并推广礼仪文化知识，使同学们学礼、知礼、讲礼、守礼，全面提高综合素质，增强人际沟通的能力和交往艺术，使学生在学习、生活、实践乃至今后的职业生涯中，树立良好的个人形象，展示良好的人际沟通能力；外塑形象，内强素质，增强职业竞争能力，为日后的就业打下良好基础。

二、大赛主题

知礼仪、懂礼仪、用礼仪

三、主办及承办单位

主办单位：池州职业技术学院旅游系

承办单位：池州职业技术学院旅游系旅游管理教研室

四、赛事安排

本项目比赛为个人赛，以比赛总分确定名次。设一等奖 1 名，二等奖 2 名，三等奖 3 名，优胜奖若干名。

五、比赛时间和地点

时间：2022 年

地点：旅游管理实训室

六、报名及要求

1、旅游系全体 20 级、21 级班级同学可报名参赛，个人赛，30 人以下的班级报名人数可以 2-3 人，30 人以上的班级报名人数可以 5-6 人。

2、外系也可以报名参赛

七、比赛流程

比赛分为以下几个环节，具体如下：

选手在活动前抽签决定自己的号码（1. 2. 3. 4...）

（一）比赛环节

主持人出场，宣布活动开始，介绍嘉宾、评委及拉拉队

1. 个人风采展示

各队选手自行设计礼仪风采展示，要求有礼仪比赛口号，可以包括自我介绍），仪容仪表展示（形体、服饰、风度等）。

2. 形象展示

内容包含：

- (1) 微笑（露 6-8 颗牙）
- (2) 鞠躬（15 度躬、30 度躬、90 度躬）
- (3) 请的手势（横摆式—（请进）、曲臂式—（里边请）、双臂横摆—（大家请）、直臂式（请往前走）、斜臂式（斜摆式）（请坐）
- (4) 站姿（女：V 字步，小丁字型 男：肃立式、背后交叉式、胸前交叉式、）

(5) 坐姿

女士：1) 标准式、2) 侧点式、3) 侧挂式

男士：1) 标准式、2) 侧点式、3) 侧挂式

(6) 走姿

(7) 蹲姿

要求：比赛形式各人自行设计，但以上内容不能少，注意连贯性

3. 才艺展示（自编情景剧，可以有助演）

各参赛队伍选手展示各组才艺，小组内进行角色分工，节目形式不限，进行接待礼仪情景模拟

具体内容包含：

- (1) 迎客礼仪 (2) 称呼礼仪 (3) 介绍礼仪 (4) 握手礼仪 (5) 名片礼仪
- (6) 引领礼仪 (7) 敬茶礼仪 (8) 座次礼仪 (9) 送客礼仪

4. 舞台走秀，每位选手亮相走一圈，整体归位，比赛结束

(二) 成绩统计中，评委点评。

(三) 成绩宣布

1. 根据评委给出的得分，现场评出各类奖项，礼仪大赛结束。

2. 奖项设置：一等奖一名、二等奖二名、三等奖三名，优胜奖若干名

八、设大赛组委会，未尽事宜提交大赛组委会裁决。

大赛组委会